



## Nos missions

- **Accueillir et héberger** des personnes en situation de précarité
- Proposer un **accompagnement global de réinsertion sociale**
- Rechercher des **solutions** pour sortir de L'Étape Insertion et pouvoir accéder au logement



## Une équipe de professionnels au service de la personne accueillie

Nos professionnels s'engagent à conserver au maximum l'intimité des personnes accueillies et à rechercher systématiquement leur **consentement éclairé** en faisant preuve d'implication, de **disponibilité** et de **réactivité**.

Ils veillent à la **qualité de l'accueil** ainsi qu'au **respect** des personnes et cherchent à faire émerger les capacités et les compétences individuelles, au cours de l'accompagnement.

## Modalités d'admission

Pour être accueilli à L'Étape Insertion, il est nécessaire d'avoir obtenu une orientation prononcée par le SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) et instruite par un référent social extérieur.

## Nos atouts

- Des dynamiques collectives
- Une équipe impliquée, disponible, réactive, bienveillante
- Le respect des droits des personnes accueillies
- Des logements à taille humaine.
- Une proximité de l'accompagnement
- Une synergie partenariale
- Des instances tiers : analyse de la pratique, synthèses, formation continue



 **l'étape**  
ACCUEILLIR, HÉBERGER,  
ACCOMPAGNER **insertion**

 **l'étape**  
ACCUEILLIR, HÉBERGER,  
ACCOMPAGNER **insertion**

☎ 02 51 83 12 92 📍 30 rue Jacques Callot - 44100 Nantes  
✉ letapeinsertion@letape-association.fr 🌐 [letape-association.fr](http://letape-association.fr)  
Siège social : L'Étape - 36 route de Clisson - 44200 Nantes

Objectif insertion



## Qui sommes-nous ?

L'Étape Insertion agit auprès des personnes confrontées à **des difficultés sociales, en voie d'exclusion et en demande de soutien dans leurs démarches d'insertion.**

L'Étape Insertion a diversifié ses actions au fil des années en répondant à l'émergence de nouveaux besoins et à la précarité de publics très divers. Elle accueille aujourd'hui des personnes seules avec ou sans enfant, ainsi que des couples et familles en grande difficulté sociale.

**260** PERSONNES  
accueillies par an

**69** LOGEMENTS  
en gestion locative

**160 / 58 000**  
PLACES JOURNÉES / AN

**27** PROFESSIONNELS  
équipe éducative,  
technique, administrative,  
encadrement - direction,  
psychologue, psychiatre.



## Nos valeurs

- > **Le respect** des autres, de soi-même, et aussi des droits et de la liberté
- > **La tolérance**, accepter l'autre dans sa différence et ses diversités
- > **L'engagement**, participer à faire reconnaître des droits des personnes en précarité
- > **La capacité d'évolution**, accompagner le changement et aider les personnes à s'insérer

## L'accompagnement sur mesure

En plus de mettre à disposition des logements, nous aidons nos bénéficiaires sur de nombreux axes :

- L'accompagnement à la **santé et aux soins**
- L'aide à la **recherche d'un logement** (après la sortie de L'Étape Insertion) ou d'une solution adaptée.
- **Le soutien** pour gérer la vie quotidienne
- L'accompagnement vers l'**emploi**
- Accompagner au « **vivre ensemble** »
- Rendre les **droits effectifs**
- Offrir un **chez soi**
- Le soutien à la **parentalité**
- Elaborer un **projet de vie**



## Nos activités et moyens d'action

**L'établissement a un agrément pour un hébergement de 160 places et des mesures d'accompagnement social.**

### HÉBERGEMENT TEMPORAIRE DANS DES SITUATIONS D'URGENCE SOCIALE

**Appartement individuel pendant 2 mois** (avec un principe de continuité de l'hébergement si pas de solution), avec un accompagnement administratif et la recherche d'une solution d'hébergement adapté.

- **Couples et familles** : accompagnement global, accès aux droits, recherche d'hébergement plus pérenne.
- **Personnes sortantes de maison d'arrêt** : en lien avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation), hébergement et accompagnement à la sortie de la détention, élaboration d'un projet social avec la personne.
- **Personnes victimes de la traite des êtres humains** dans des Places d'Accueil Sécurisant.
- **Publics incarcérés préparant un projet de sortie** du centre de détention soutenus par le Réseau d'Accueil en Familles bénévoles (FAMAC).

### HÉBERGEMENT ET INSERTION

**Appartement individuel pendant 6 mois**, renouvelables sous conditions. Projet de réinsertion globale, travail sur l'accès au logement autonome.

- **Centre d'hébergement et de réinsertion sociale** (CHRS).
- **CHRS hors les murs** : hébergement avec glissement de bail et accompagnement social de proximité.

### ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT

**Mesures d'accompagnement personnalisé** pour stabiliser le parcours locatif.

- **Accompagnement vers et dans le logement** : accompagnement des ménages reconnus prioritaires pour l'accès au logement par la commission de médiation DALO (Droit Au Logement Opposable).
- **Sous-location** : pour des publics sortant du CHRS de L'Étape Insertion.
- **Intermédiation locative** : accompagnement des ménages en précarité dans le parc locatif privé, en lien avec la plateforme IML 44.